|  |
| --- |
| **Programa de Mejora Regulatoria** |
| Datos Generales |
| 1. Nombre de la Dependencia |
| SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS  |
| 2. Nombre y cargo de Responsable Oficial de Mejora Regulatoria |
| ING RAMIRO PEDROZA MARQUEZ COORDINADOR GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL  |
| 3. Nombre y cargo de Enlace de Mejora Regulatoria |
| GUADALUPE ACOSTA DE MATA ANALISTA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL. |
| Trámite o Servicio |
| 4. Nombre del trámite o servicio |  Atención y Canalización de peticiones ciudadanas  |
| 5. Unidad Administrativa responsable | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana |
| 6. Fundamento jurídico del trámite | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Política del Estado de Aguascalientes Código Municipal de Aguascalientes, Apartado X, Art. 109. Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes |
|
| 7. Tipo de solicitud (trámite/servicio) | Servicio |
| 8. Resolución obtenida  | Atención o la canalización de la petición del Servicio   |
| 9. Plazo de respuesta | Días hábiles | 3-7 | Días Naturales |  |
| 10. Acciones de Simplificación | Responsable | Mecanismo de Implementación | Fecha de conclusión |
| Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, no pertenecientes al formato |  Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana |  Modificación | 30 junio 2020 |
| Asesoría para el cumplimiento de requisitos | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana |  Modificación | 30 junio 2020 |
| Reducción de servicios externos | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana |  Modificación | 30 junio 2020 |
|  Compartir información entre dependencias | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana |  Desarrollo tecnológico | 30 junio 2020 |
| Trámite en línea | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana |  Desarrollo tecnológico | 30 junio 2020 |
|  Ampliación de la vigencia | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana |  Marco jurídico | 30 junio 2020 |
| Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Modificación | 30 junio 2020 |
| Reducir el tiempo del análisis completo y resolución | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Marco jurídico | 30 junio 2020 |
| Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Marco jurídico | 30 junio 2020 |
| 20. Comentarios |
|   |
|
|