|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa de Mejora Regulatoria** | | | | | |
| Datos Generales | | | | | |
| 1. Nombre de la Dependencia | | | | | |
| SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS | | | | | |
| 2. Nombre y cargo de Responsable Oficial de Mejora Regulatoria | | | | | |
| ING RAMIRO PEDROZA MARQUEZ COORDINADOR GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL | | | | | |
| 3. Nombre y cargo de Enlace de Mejora Regulatoria | | | | | |
| GUADALUPE ACOSTA DE MATA ANALISTA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL. | | | | | |
| Trámite o Servicio | | | | | |
| 4. Nombre del trámite o servicio | Atención y Canalización de peticiones ciudadanas | | | | |
| 5. Unidad Administrativa responsable | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | | | | |
| 6. Fundamento jurídico del trámite | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Política del Estado de Aguascalientes  Código Municipal de Aguascalientes, Apartado X, Art. 109.  Ley Municipal para el Estado de Aguascalientes | | | | |
|
| 7. Tipo de solicitud (trámite/servicio) | Servicio | | | | |
| 8. Resolución obtenida | Atención o la canalización de la petición del Servicio | | | | |
| 9. Plazo de respuesta | Días hábiles | 3-7 | Días Naturales | |  |
| 10. Acciones de Simplificación | Responsable | Mecanismo de Implementación | | Fecha de conclusión | |
| Simplificación y eliminación de requisitos pre-existentes, no pertenecientes al formato | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Modificación | | 30 junio 2020 | |
| Asesoría para el cumplimiento de requisitos | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Modificación | | 30 junio 2020 | |
| Reducción de servicios externos | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Modificación | | 30 junio 2020 | |
| Compartir información entre dependencias | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Desarrollo tecnológico | | 30 junio 2020 | |
| Trámite en línea | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Desarrollo tecnológico | | 30 junio 2020 | |
| Ampliación de la vigencia | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Marco jurídico | | 30 junio 2020 | |
| Realizar la revisión de requisitos en el momento de su entrega | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Modificación | | 30 junio 2020 | |
| Reducir el tiempo del análisis completo y resolución | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Marco jurídico | | 30 junio 2020 | |
| Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta | Jefe/a de Departamento de Atención Ciudadana | Marco jurídico | | 30 junio 2020 | |
| 20. Comentarios | | | | | |
|  | | | | | |
|
|